



Fabian Lainé

Directeur des opérations - 16 ans d'expérience

CONTACT

Tel : 06 62 15 85 94
Mail : laineafa@free.fr

SITUATION PRO

En poste
A l'écoute du marché

PRESENTATION

Je suis actuellement Directeur des opérations chez Entrepaticuliers.com où depuis 6 ans, je suis garant de la mise en oeuvre de la stratégie commerciale et marketing de l'entreprise.

Le goût du challenge et mon appétit de découvrir de nouveaux business sont les deux principales raisons qui m'amènent aujourd'hui à être à l'écoute du marché, dans le secteur du e-commerce.

N'hésitez pas à me contacter si vous souhaitez en savoir plus sur mes compétences ou si vous pensez que mon profil pourrait correspondre à vos besoins.

SITUATION PERSO

36 ans
Marié
2 enfants
Permis B - Véhiculé

EXPERIENCES SIGNIFICATIVES

Directeur des opérations

Entrepaticuliers

Depuis 2008

Je suis responsable de la mise en oeuvre opérationnelle de la stratégie de l'entreprise définie par le PDG. A ce titre j'interviens de façon transversale dans l'ensemble des services de l'entreprise (équipes commerciales, informatiques et administratives).



CDI - Levallois-Perret (92)

Responsable d'exploitation

Schindler

De 2003 à 2008

J'étais en charge de l'exploitation du centre d'appel 24h/24 7j/7 Schindler Télé Contrôle. Véritable chef d'orchestre du centre, je pilotais une équipe d'une cinquantaine de personnes et étais garant de l'atteinte des objectifs de qualité définis par le groupe.



Schindler

CDI - Vélizy-Villacoublay (78)

COMPETENCES

Opérationnelles

- Polyvalence
- Gestion de crise
- Management
- Gestion de projets
- Négociation

Transverses

- Ressources humaines
- Informatique
- Téléphonie
- Commercial
- Juridique
- Financier

Langues

- Anglais écrit : bon
- Anglais parlé : moyen

FORMATIONS

DEUG MIAS

Université de Rouen (76)

1998

Bac Scientifique

Lycée Georges Dumézil Vernon (27)

1996

Pour consulter mon profil complet : <http://www.fabian-laine.com>